

# 2024년 한국소비자원 신입 및 경력직원 채용공고

## 1. 채용 분야 및 지원자격

### 가. 모집분야 및 분야별 지원자격

구분	분야	직급	인원	지원자격 요건
일반직 (신입)	일반	5급 (직원)	8명	▶ (학력 및 전공) 제한 없음
	이공계 <sup>1)</sup>		1명	▶ (요건) 약학, 화학생명공학, 생명과학, 바이오식품생명공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
			2명	▶ (요건) 기계공학, 자동차공학, 메카트로닉스, 금속재료 공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
			1명	▶ (요건) 정보통신공학, 전자공학, 전기공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
	정보화 <sup>1)</sup> (전산·정보보안)	5급 (직원)	2명	▶ (요건) 정보처리(보안)기사 이상 자격 보유자 ※ (우대) 컴퓨터, 정보통신, 소프트웨어 등 관련 전공자
	안전관리 <sup>1)</sup>	5급 (직원)	1명	▶ (요건) 산업안전기사 자격증 소지자 ※ (우대) 산업위생관리기사 자격증 소지자
	장애인	5급 (직원)	2명	▶ (요건) 「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제3조에 의한 장애인 ▶ (학력 및 전공) 제한 없음.
	보훈		2명	▶ (요건) 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자 ▶ (학력 및 전공) 제한 없음.
고졸	6급 (직원)	3명	▶ (요건) 고등학교 졸업 또는 '25년 2월 고등학교 졸업예정자로서 임용예정일부터 근무 가능한 자	
일반직 (경력)	보험 <sup>1)</sup>	5급 (대리) <sup>2)</sup>	1명	▶ (요건) 생명·손해보험회사 근무 경력 3년 이상인 자로서 해당 경력 기간 보험금 지급심사, 법무 업무 등을 담당한 자(접수 마감일 기준)
	정보화 <sup>1)</sup> (전산, 정보보안)	5급 (대리 또는 직원) <sup>3)</sup>	2명	▶ (요건) 정보처리(보안)기사 이상 자격 보유자로서 정보기술 개발, 정보기술 운영, 정보기술 관리 관련 업무경력 2년 이상인 자(접수 마감일 기준) ※ (우대) 컴퓨터, 정보통신, 소프트웨어 등 관련 전공자

	변호사	4급 (과장) <sup>4)</sup>	1명	▶ (요건) 사법연수원 수료 또는 법학전문대학원 졸업생으로 변호사시험 합격 후 실무수습을 완료한 자
연구직 (경력)	정책연구	4급 (책임 연구원)	2명	▶ (학위) 해당 전공 분야 박사학위 소지자 또는 취득 예정자('24년 8월까지) ▶ (전공) 소비자학, 법학, 행정학
시험연구직 (신입) <sup>1)</sup>	기계·자동차공학 <sup>5)</sup>	5급 (직원)	1명	▶ (요건) 기계공학, 자동차공학, 금속·재료 공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
	전기·전자·정보통신공학 <sup>5)</sup>		1명	▶ (요건) 정보통신공학, 전자공학, 전기공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
합계			30명	

- 1) 일반직(이공계\_약학·생명·바이오, 기계·자동차·금속, 전기·전자·정보통신, 정보화, 보험, 안전관리), 시험연구직(기계·자동차, 전기·전자·정보통신) 임용 대상자의 경우 유사 직무 내 순환근무
  - 2) 일반직(보험\_경력) : 대리 1년차(직무급 : 5-2급)로 임용
  - 3) 일반직(정보화\_경력) : 경력은 채용 지원 자격요건(2년) 초과경력에 한해 100% 인정하되, 5급 대리(5-2급) 상한(최대 3년)으로 함.
  - 4) 일반직(변호사) : 과장 1년차(직무급 : 4-3급)로 임용
  - 5) 분야별 중복지원은 불가하며, 일반직(이공계), 시험연구직 세부 직무는 직무기술서 참고
- ※ 경력기간은 지원서 접수 마감일을 기준으로 함.

## 나. 공통 지원 자격

구분	지원자격
연령	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제한 없음</li> <li>* 단, 우리 원 정년(만 60세)을 초과한 경우 평가대상에서 제외</li> </ul>
병역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 병역을 필하였거나(임용예정일 이전 전역예정자 포함) 면제된 자</li> <li>* 단, 일반직(고졸)은 제외</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)에 해당하지 않는 자</li> <li>• 임용예정일 이후 근무가 가능한 자</li> </ul>

### ※ 채용 결격사유【한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)】

- 국가공무원법 제33조(결격사유) 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
- 병역법에 의한 병역기피자
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

## 다. 근로조건

지원 분야		근무지 <sup>1)</sup>	정년	유형	기타 복리후생
일반직	일반, 정보화, 안전관리, 장애인, 보훈	한국소비자원 본원 (충북 음성) 또는 수도권 및 지방지원	만 60세	정규직 <sup>2)</sup>	4대 보험, 경영평가 성과급(별도), 건강검진 지원, 유연근무제 운영, 통근버스(수도권 및 청주) 운영 등
	이공계 (약학·생명·바이오)	한국소비자원 본원 (충북 음성)			
	이공계 (기계·자동차·금속, 전기전자·정보통신)	한국소비자원 본원(충북 음성) 또는 수도권지원 (서울, 경기)			
	정보화	한국소비자원 본원 (충북 음성)			
	보험	한국소비자원 서울강원지원(서울 송파구)			
	변호사				
고졸	한국소비자원 본원 (충북 음성) 또는 수도권 및 지방지원				
연구직	연구직				
시험	기계·자동차	한국소비자원 본원 (충북 음성)			
연구직	전기전자·정보통신				

1) 근무지는 향후 조직개편, 인력 운영 사정 등에 따라 변경될 수 있음

2) 3개월 수습 임용하며, 이 기간에는 급여의 80% 지급

## 2. 전형방법 및 합격자 발표

### 가. 전형방법

- 1차 전형 : 서류전형
- 2차 전형 : 필기시험(1차 전형 합격자에 한함\*)

\* 일반직(변호사) 및 연구직 분야는 필기시험 제외

#### ○ 직업기초능력평가

지원 분야	기초능력단위
일반직(일반, 장애인, 보훈, 고졸, 보험, 안전관리)	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력
일반직(이공계)	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력
일반직(정보화)	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력
시험연구직 (기계자동차, 전기전자·정보통신)	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력

○ 직무수행능력평가

지원 분야	출제 분야
일반직 (일반, 보훈)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합전공(경제·경영·법학 통합, 객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> <li>• 논술 1문항(시사 관련 약술형, 60분 소요)</li> </ul>
일반직 (장애인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합전공(경제·경영·법학 통합, 객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> </ul>
일반직(이공계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (약학·생명·바이오) 생명공학, 식품화학, 생화학 관련 개론(객관식 40문항) 및 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)</li> <li>• (기계·자동차·금속) 기계설계, 내연기관, 자동차 전기학 관련 개론(객관식 40문항) 및 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)</li> <li>• (전기·전자·정보통신) 전자공학, 전기공학 관련 개론(객관식 40문항) 및 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> <li>• (공통) 논술 1문항(시사 관련 약술형, 60분 소요)</li> </ul>
일반직(정보화_신입)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어공학, 프로그래밍 언어, 데이터베이스 등(객관식 40문항), 일반 상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> </ul>
일반직(안전관리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전관리론, 산업안전보건법 등(객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> </ul>
일반직(고졸)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 논술 1문항(시사 관련 약술형, 60분 소요)</li> </ul>
시험연구직 (기계·자동차, 전기·전자·정보통신)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (기계·자동차) 재료역학, 열역학, 유체역학, 금속재료 등(객관식 40문항) 및 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)</li> <li>• (전기·전자·정보통신) 전자회로, 통신공학, 신호 및 시스템, 임베디드 시스템, 객체지향 프로그램 등(객관식 40문항) 및 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외) / (총 50분 소요)</li> </ul>

□ 3차 전형 : 면접시험(2차 전형 합격자에 한함\*)

\* 일반직(변호사) 및 연구직 분야는 1차 전형 합격자에 한함.

- 온라인 인성검사(인성검사 결과 부적합 기준에 해당하는 자는 합격자 선발에서 제외)
- (1차) 실무면접, (2차) 최종면접
  - 연구직은 실무면접 시 ①관련 전공 대표논문, ②향후(3년간) 연구계획 PT 발표 예정

## 나. 전형일정 및 임용예정일

일정	내용
6.18(화)~7.2(화)	모집 공고(15일)
7.15(월)	서류전형 합격자 발표
7.20(토)	필기시험
8.2(금)	필기시험 합격자 발표
8.5(월)~8.6(화)	온라인 인성검사
8.8(목)~8.12(월)	면접시험(실무 및 최종)
8.16(금)	최종 합격자 발표
8.19(월)~8.23(금)	건강검진 등 임용예정자 준비기간(임용 전 경력조회 실시)
8.26(월)	수습임용 발령

※ 지원서 접수기간 등 전형별 일정은 기관사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 채용 홈페이지에 공지 예정

## 3. 지원서 접수 : 온라인 접수(<https://recruit.incruit.com/kca>)

□ 접수기간 : 2024. 6. 20(목) 14:00 ~ 2024. 7. 2(화) 14:00까지

※ 개별방문, 우편, 이메일 접수는 받지 않음

※ 채용공고문, 직무기술서 등 붙임파일을 반드시 정독 후 작성

※ 접수마감시간에는 동시접속에 의한 시스템 장애가 우려되니 시간여유를 두고 지원

## 4. 가산점 및 우대사항

항목	내용	가산점	적용전형
취업지원대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조의 채용 시험 가점 대상자	만점의 5% 또는 10%	서류, 필기, 면접
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의거 장애인 등록이 되어있는 자	만점의 10%	서류
저소득층	「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 또는 「한부모가족 지원법」에 따른 지원대상자에 해당하는 기간이 응시원서 접수일 또는 마감일까지 계속하여 2년 이상인 자	만점의 5%	서류
이전 지역인재	충북, 충남, 대전, 세종지역에 소재한 지방대학 및 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 자	만점의 5%	서류
비수도권 지역인재	대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울, 경기, 인천, 해외지역을 제외한 비수도권 지방대학을 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자	만점의 3%	서류

항목	내용	가산점	적용전형
한국사시험 자격 소지자	한국사능력검정시험 1급, 2급 자격 소지자	만점의 3%	서류
산업안전기사 자격 소지자	산업안전기사 자격 소지자	만점의 3%	서류
한국소비자원 우수 청년인턴	채용 시점을 기준으로 직전 1년 내 우수인턴으로 선발된 자	만점의 5%	서류
북한이탈주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조에 의한 북한이탈주민	만점의 5%	서류
다문화가족	「다문화가족 지원법」 제2조에 의한 다문화가족의 구성원	만점의 5%	서류

※ 가점항목은 중복 인정하되, 가점의 합계는 전형단계별 만점의 15% 이내

※ 취업지원대상자 우대는 「국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 제3항에 따라 채용 직무별 채용 예정인원이 3명 이하인 경우는 가점 미적용

※ 접수 마감일을 기준 유효하게 등록된 자에 한하며, 추후 법정 또는 공인된 기관 등에 의한 객관적인 증빙서류 제출 필수

## 5. 전형별 평가 기준

지원 분야	서류전형	필기시험	면접시험
일반, 이공계, 보훈	· 교육사항 : 40% · 자격사항 : 10%	· 직업기초능력평가 : 20% · 직무수행능력평가 : 80% - 직무 전공 일반상식* : 40% - 논술 : 40%	· 실무면접 : 50% · 최종면접 : 50%
일반(안전관리, 정보화, 신입, 장애인)	· 경력(경험)사항 : 10% · 자기소개서 : 40%	· 직업기초능력평가 : 20% · 직무수행능력평가 : 80% - 직무 전공 일반상식 : 80% ※ 논술 미 실시	
일반(보험, 정보화, 경력)	· 교육사항 : 20% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 30%	· 직업기초능력평가 : 100% ※ 직무수행능력평가(전공, 논술 등) 미 실시	
일반(변호사)	· 자기소개서 : 40%	-	
일반(고졸)	· 교육사항 : 40% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 10% · 자기소개서 : 40%	· 직업기초능력평가 : 50% · 직무수행능력평가 : 50% - 논술 : 50% ※ 전공시험 미 실시	

시험연구직 (기계·자동차, 전기·전자·정보통신)		· 직업기초능력평가 : 50% · 직무수행능력평가 : 50% - 직무 전공·일반상식 : 50% ※ 논술 미 실시	
연구직	· 교육사항 : 20% · 연구실적 : 20% · 경력(경험)사항 : 10% · 연구계획서 : 50%	-	

\* 일반직(이공계)는 직무 특성을 고려하여 논술 실시 및 직무전공 시험 난이도 개론 수준 예정

## 6. 전형별 합격자 선발

서류전형 합격자 : 종합평가점수 **60점 이상** 지원자 중 **고득점자 순**으로 채용예정인원의 **50배수\*** 선발

\* 일반직(장애인, 보훈, 고졸, 보험, 정보화, 안전관리) 30배수, 일반직(변호사) 및 연구직 분야는 10배수 선발

※ 합격 기준 동점자 발생 시 전원 합격 처리

필기시험 합격자 : 종합평가점수 고득점자 순으로 채용예정 인원의 **5배수 선발**

※ 합격 기준 동점자 발생 시 동점자 전원 합격 처리

면접시험 합격자 : 종합평가점수 **80점 이상** 지원자 중 **고득점자 순**으로 **채용 예정인원** 선발

※ 합격기준 최하위 동점자 발생 시 「직원 신규채용에 관한 지침」 제16조에 따라

① 취업지원대상자, ② 장애인, ③ 최종면접 고득점자 순으로 결정

최종 임용 : 임용 결격사유에 해당하지 않는 자에 한해 최종 임용

○ 수습임용(5급 및 6급 임용 대상자) : 인사규정 제20조에 따라 3개월 수습 임용 후 그 기간 중 근무성적이 ‘양호’ 한 경우에만 정규직원으로 임용

○ 계약임용(4급 임용 대상자) : 인사규정 제20조의 2에 따라 1년 동안 계약직으로 임용 후 그 기간 중 근무성적이 ‘양호’ 한 경우에만 정규직원으로 임용

## 7. 기타

- 입사지원서 작성 시 학교명, 가족관계, 출신지, 신체적 조건 등 인적사항이 직접적·간접적으로 드러나지 않도록 유의

※ 경력 등을 작성하기 위한 기관명, 회사명은 작성 가능하나, 학교명은 본인 출신 여부와 무관하게 기재 불가(지원서 작성 시 학교명이 포함되는 경우 블라인드 위배사항으로 불이익을 받을 수 있음)

- 블라인드 채용에 따라 지원서에 기재된 내용만으로 평가를 실시하며, 모든 증빙서류는 면접 시 안내에 따라 반드시 제출

※ 증빙서류와 지원서에 작성한 내용이 상이한 경우 최종합격자에서 제외

- 채용관련 청탁자, 비리연루자 및 부정합격자는 「청탁금지법」 등 관련 법령에 따라 처리되며, 지원서 기재사항 및 제출서류가 허위 혹은 위조된 것으로 판명될 경우 당해 선발에서 합격이 무효가 됨은 물론 우리 원 직원 선발 시 응시 자격이 영구히 박탈

- 임용 결격사유가 확인되거나 지원자격 제한에 해당될 경우, 채용 신체 검사 및 신원조회 결과 부적합한 자에 대해서는 합격 또는 임용 취소

- 채용서류는 반환 청구기간(채용확정일 14일 이후 180일) 내에 지원자의 청구에 따라 본인 확인 후 반환가능(보관기간이 경과한 증빙서류는 「개인정보 보호법」에 따라 파기)

※ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 시행규칙 상 ‘서식3.채용서류 반환청구서’ 양식에 따라 반환청구서를 작성하여 [jobkca@kca.go.kr](mailto:jobkca@kca.go.kr) 앞 신청

- 채용비리 예방을 위한 피해자 구제제도(전형별 이의신청 제도) 안내 : 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 따라 정보공개 청구를 할 경우 각 전형별 접수 확인, 이의제기 등 가능

- 최종합격자의 임용포기, 합격취소, 임용결격사유 등의 발생으로 결원이

발생한 경우, 임용일로부터 6개월 이내에 면접시험 고득점자 순으로 추가로 합격자를 결정 가능

- 입사지원과 관련된 문의사항은 가급적 채용 홈페이지 'Q&A'를 이용하여 주시기 바라며, 부득이한 경우에만 유선 및 이메일로 문의 (기획조정실 인재경영팀 ☎ 043-880-5604 / E [jobkca@kca.go.kr](mailto:jobkca@kca.go.kr))

## 8. 제출서류 : 면접 당일 제출

\* 증빙서류는 자격요건, 진위여부 확인 등을 위한 용도로만 사용되며 심사위원에게 제공하지 않습니다. 입사지원시 기재한 사항과 증빙내용이 상이하거나 증빙이 불가능한 경우 불합격 처리가 되는 등 불이익을 받을 수 있으니 **제출서류를 미리 확인 및 준비하여 서류상의 내용과 일치하도록 지원서를 작성해주시기** 바랍니다.

구분		제출서류
공통		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성적증명서(또는 수료증, 교육사항 증빙자료)</li> <li>• 졸업(예정)증명서 또는 재학증명서</li> <li>• 주민등록등본(여성), 초본(남성, 군필자의 경우 군경력 포함)</li> </ul>
필수 (분야별)	정보화 (신입 및 경력), 안전관리	• 지원자격 요건 자격증 증빙서류
	장애제한경쟁	• 장애인 증빙서류(장애인증명서 등)
	보훈제한경쟁	• 국가유공자, 보훈대상자 증명서
	보험, 정보화 (경력)	• 지원자격 요건 경력증명서(재직증명서) 및 건강보험자격득실확인서 - 수행업무 반드시 기재
	변호사	• 지원자격 요건 증빙서류
	연구직	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원자격 요건 졸업(학위)증명서</li> <li>• (해당자) 연구실적 증빙자료</li> </ul>
해당자		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자격 및 경력·경험사항 증빙서류 - 입사지원서에 자격 및 경력·경험사항을 입력한 경우에 한함 - 자격증 및 경력증명서 원본 제출</li> <li>• 우대전공 증빙(재학, 휴학, 졸업증명서 등)</li> <li>• 국가유공자, 보훈대상자 증명서</li> <li>• 장애인 증빙서류(장애인증명서 등)</li> <li>• 저소득층 증빙서류 - 수급자증명서(수급기간 명시), 한부모가족증명서(지원기간 명시) 등</li> <li>• 북한이탈주민 증빙서류 - 북한이탈주민등록확인서</li> <li>• 다문화가족 증빙서류 - 기본증명서, 가족관계증명서, 외국인 등록사실 증명서 등</li> </ul>

- ※ 지원서에 기재한 모든 경력사항에 대해 경력증명서를 제출해야 하며, 경력증명서 제출시 **담당업무**가 반드시 표시되어야 하고, 표시되지 않은 경우 회사 직인 (또는 인감)이 포함된 업무경력확인서(별첨)를 경력증명서와 함께 제출
- ※ 경력증명서, 자격증 등 각종 제출서류는 관계기관에 사실 여부를 확인할 수 있음.